FECHA:	30	09	2026
TEMA:	REVISION DEL BUZON DE SUGERENCIA		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO – EQUIPO DE TALENTO HUMANO Y PADRE DE FAMILIA		
POBLACION:	TALENTO HUMANO- PADRES DE FAMILIA		
HORA INICIO:	4:30 PM.		5:00 PM

OBJETIVO

Fortalecer los espacios de participación de las familias mediante la revisión periódica del buzón institucional de sugerencias, garantizando la transparencia, la escucha activa y la mejora continua de los procesos pedagógicos y administrativos que se desarrollan en el Jardín Infantil Caracolí.

METODOLOGIA

Se realiza la apertura del buzón de sugerencias con acompañamiento de las familias y representantes del talento humano, promoviendo la participación y el diálogo constructivo sobre los aportes y comentarios recibidos.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:00 p.m. del día 30 de septiembre 2026, se da inicio a la jornada de revisión del buzón de sugerencias. La profesional de atención a la primera infancia brinda un saludo cordial a los asistentes, resaltando la importancia de este espacio como medio para fortalecer la comunicación entre las familias y el jardín.

Durante el encuentro se recordó que el buzón de sugerencias es un canal abierto para expresar opiniones, propuestas, inquietudes y observaciones que contribuyan al mejoramiento del servicio educativo. Así mismo, se socializó que las sugerencias son revisadas mensualmente, en compañía de un padre o madre de familia y un representante del talento humano, garantizando la transparencia y la participación comunitaria.

En esta oportunidad, participaron la señora Soraya Castiblanco, madre del niño Martin Castiblanco, del nivel de jardin y el señor Jonatan Castro, padre del niño Dominick Castro del nivel de prejardín, quienes con la responsable del jardín infantil acompañaron la apertura del buzón institucional. Al realizar la verificación, se constató que el buzón se encontraba vacío, lo cual se interpretó de manera positiva, ya que refleja satisfacción y conformidad por parte de las familias frente a los procesos que se adelantan en el jardín. Se aprovechó la oportunidad para invitar a las familias a seguir utilizando este medio como parte de su participación activa y corresponsable.

Finalmente, la profesional recordó los canales institucionales de comunicación, entre ellos los correos jcaracoli@hotmail.com y jardincaracoli2021@gmail.com, disponibles para atender cualquier solicitud o requerimiento.

Siendo las 4:30 p.m., se dio por finalizada la jornada, agradeciendo a las familias por su compromiso, respeto y acompañamiento constante en los procesos del Jardín Infantil Caracolí

ASISTENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
[illegible]	Responsable del servicio	[illegible]
soraya castiblanco	mama	soraya C.
JHONATAN CASTRO	papa	JHONATAN L